Document de desistiment *

*Aquest document ha de ser emplenat, signat i enviat per qualsevol mitjà vàlid que acrediti la data d'enviament a NATÀLIA MAESTRO ROVIRA, amb domicili a C/ Major, 31 25560 Sort, juntament amb el producte retornat i una còpia de la factura.

D'acord amb l'article 70 de la Llei 1/2007: "L'exercici del dret de desistiment no estarà subjecte a cap formalitat, n'hi haurà prou amb acreditar-ho per qualsevol mitjà admissible en dret. En tot cas es considerarà vàlidament exercit mitjançant l'enviament del document de desistiment o mitjançant la devolució dels productes rebuts."

Sr./Sra. ..... amb DNI ..... i en exercici del dret que m'atorga la Llei 3/2014, de 27 de març, per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, dins del termini de 14 dies naturals des de la data de recepció:

MANIFESTO

1. Que en data..... vaig adquirir al lloc web de NATÀLIA MAESTRO ROVIRA (www.vidalactia.com) el producte amb número de referència.....
2. Que he estat informat/da del meu dret a desistir del contracte de compra dins el termini de 14 dies naturals des de la recepció del producte, sense necessitat d'indicar-ne els motius.
3. Que adjunto al present document de desistiment una còpia de la factura de compra del producte adquirit.
4. Que exerceixo el dret de desistiment, retornant el corresponent producte en perfecte estat amb el seu embalatge original.

A ..... a ..... de ..... de 20....

Signatura. .....

DISPOSICIONS LEGALS PRINCIPALS APLICABLES AL DRET DE DESISTIMENT

Llei 3/2014, de 27 de març, per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels

Consumidors i Usuaris

Article 102. Dret de desistiment

1. *Excepte les excepcions previstes a l'article 103, el consumidor i usuari tindrà dret a desistir del contracte durant un període de 14 dies naturals sense necessitat d'indicar-ne el motiu i sense incórrer en cap cost diferent dels previstos als articles 107.2 i 108.*
2. *Seran nul·les de ple dret les clàusules que imposin al consumidor i usuari una penalització per l'exercici del seu dret de desistiment o la renúncia al mateix.*

Article 103. Excepcions al dret de desistiment

El dret de desistiment no serà aplicable als contractes que es refereixin a:

a. La prestació de serveis, un cop el servei hagi estat completament executat, quan l'execució hagi començat amb el consentiment exprés previ del consumidor i usuari i amb el reconeixement per part seva que és conscient que, un cop el contracte hagi estat completament executat, haurà perdut el seu dret de desistiment.
b. El subministrament de béns o la prestació de serveis el preu dels quals depengui de fluctuacions del mercat financer que l'empresari no pugui controlar i que es puguin produir durant el període de desistiment.
c. El subministrament de béns confeccionats segons les especificacions del consumidor i usuari o clarament personalitzats.
d. El subministrament de béns que es puguin deteriorar o caducar amb rapidesa.
e. El subministrament de béns precintats que no siguin aptes per ser retornats per raons de salut o higiene i que hagin estat desprecintats després del lliurament.
f. El subministrament de béns que, després del seu lliurament i tenint en compte la seva naturalesa, s'hagin barrejat de manera indissociable amb altres béns.
g. El subministrament de begudes alcohòliques el preu de les quals hagi estat acordat en el moment de celebrar el contracte de venda i que no puguin ser entregades abans de 30 dies, i el valor dels quals depengui de fluctuacions del mercat que l'empresari no pugui controlar.
h. Els contractes en els quals el consumidor i usuari hagi sol·licitat específicament a l'empresari que el visiti per fer operacions de reparació o manteniment urgent. Si, en aquesta visita, l'empresari presta serveis addicionals o subministra béns diferents, el dret de desistiment s'aplicarà a aquests béns o serveis addicionals.
i. El subministrament de gravacions sonores o de vídeo precintades o de programes informàtics precintats que hagin estat desprecintats pel consumidor i usuari després del lliurament.
j. El subministrament de premsa diària, publicacions periòdiques o revistes, amb l'excepció dels contractes de subscripció.
k. Els contractes celebrats mitjançant subhastes públiques.
l. El subministrament de serveis d'allotjament per motius diferents dels d'habitatge, transport de mercaderies, lloguer de vehicles, menjar o serveis relacionats amb activitats d'oci, sempre que s'indiqui una data o període d'execució específic.
m. El subministrament de contingut digital que no es presti en un suport material quan l'execució hagi començat amb consentiment exprés previ del consumidor i usuari, el qual reconeix que perd el dret de desistiment.

Article 107. Obligacions i drets de l'empresari en cas de desistiment

1. *L'empresari reemborsarà tots els pagaments rebuts del consumidor i usuari, inclosos, si escau, les despeses de lliurament, sense demores indegudes i, en qualsevol cas, abans que hagin transcorregut 14 dies naturals des de la data en què hagi estat informat de la decisió de desistiment d'acord amb l'article 106.*

En cas de retard injustificat per part de l'empresari respecte a la devolució de les quantitats abonades, el consumidor i usuari podrà reclamar que se li pagui el doble de l'import degut, sense perjudici del seu dret a ser indemnitzat pels danys i

perjudicis que excedeixin aquest import.

2. *Malgrat el que disposa l'apartat 1, si el consumidor ha seleccionat expressament una modalitat de lliurament diferent de la menys costosa de lliurament ordinari, l'empresari no estarà obligat a reemborsar els costos addicionals derivats.*
3. *Excepte si l'empresari s'ha ofert a recollir ell mateix els béns, podrà retenir el reemborsament fins que els hagi rebut o fins que el consumidor presenti la prova de devolució, segons quina condició es compleixi primer.*

Article 108. Obligacions i responsabilitat del consumidor i usuari en cas de desistiment

1. *Excepte si l'empresari recull ell mateix els béns, el consumidor i usuari els haurà de retornar o entregar sense demora indeguda i mai més tard de 14 dies naturals des de la comunicació de la seva decisió de desistiment segons l'article 106. Es considerarà complert el termini si retorna els béns abans del seu venciment.*

El consumidor i usuari només assumirà els costos directes de devolució dels béns, excepte si l'empresari ha acceptat assumir-los o no li ha informat d'això. En contractes fora de l'establiment, si els béns no poden ser retornats per correu, l'empresari els recollirà al domicili sense cost per al consumidor.

2. *El consumidor i usuari només serà responsable de la disminució de valor dels béns derivada d'un ús diferent al necessari per conèixer-ne la naturalesa, característiques o funcionament. No serà responsable si l'empresari no l'ha informat adequadament sobre el dret de desistiment segons l'article 97.1.i).*
3. *Si el consumidor exerceix el dret de desistiment després d'haver sol·licitat la prestació d'un servei segons els articles 98.8 o 99.3, haurà d'abonar un import proporcional a la part del servei ja prestat, calculat sobre el preu total. Si aquest és excessiu, es calcularà en base al valor de mercat.*
4. *El consumidor i usuari no assumirà cap cost per:*
5. *Excepte pel que estableixen els articles 107.2 i aquest mateix, el consumidor i usuari no incorre en cap responsabilitat pel fet d'exercir el dret de desistiment.*